

Teil A — Handbuch für Endnutzer

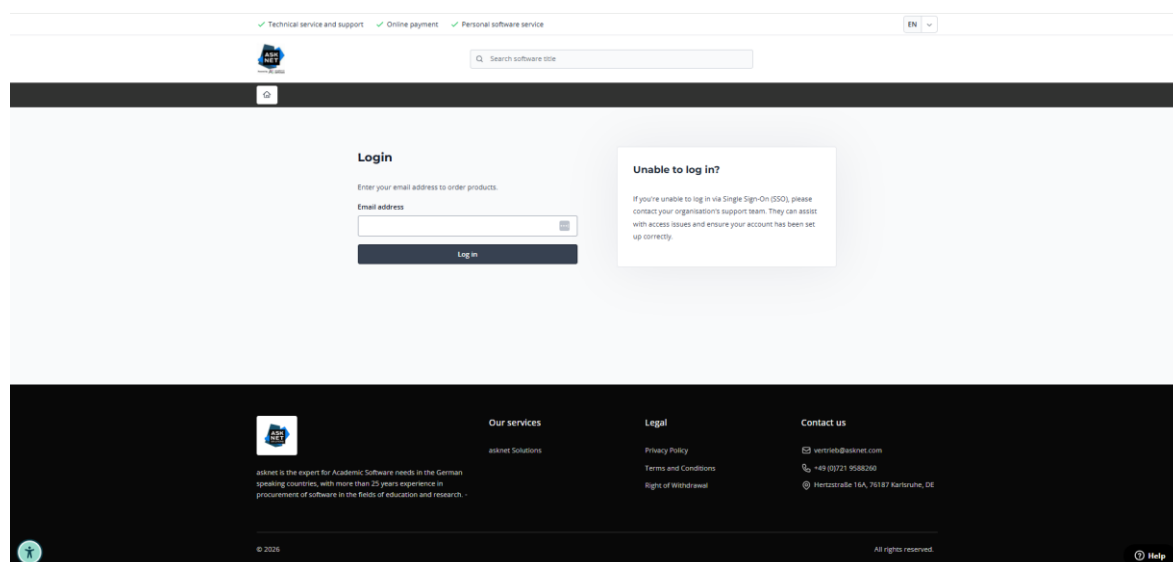
1. Anmeldung (Single Sign-On)

Der Zugriff auf den Shop erfolgt über die sichere Single-Sign-On-Anmeldung (SSO) Ihrer Hochschule.

1. Rufen Sie die Shop-Adresse Ihrer Hochschule auf (*uni-wuppertal.asknet.de*).
2. Melden Sie sich mit Ihren institutionellen Zugangsdaten an (Hochschul-SSO Shibboleth).
3. Ihre Identität und Rolle (z. B. Studierende/r, Mitarbeitende/r, Dozent/in) werden automatisch verifiziert.

Ihre Rolle bestimmt über die rollenbasierte Zugriffskontrolle, welche Produkte, Preise und Funktionen für Sie sichtbar sind.

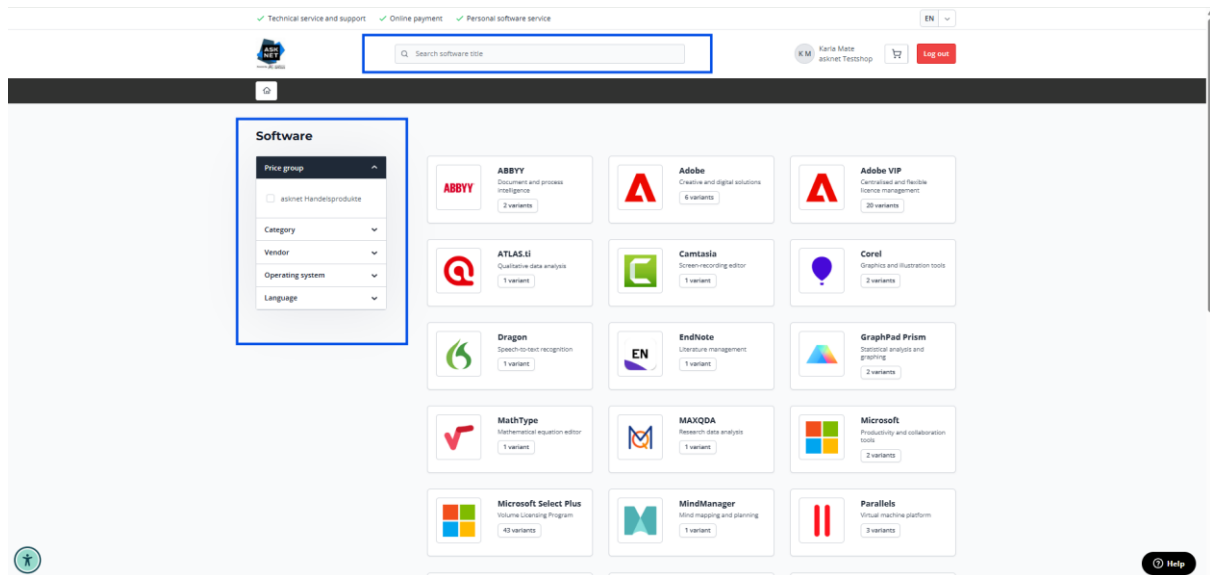
Hinweis: Der Zugriff kann zusätzlich durch eine IP-Beschränkung Ihrer Hochschule eingeschränkt sein.



2. Produkte finden: Navigation, Filter & Suche

Zur schnellen Orientierung im Softwareangebot stehen Ihnen zur Verfügung:

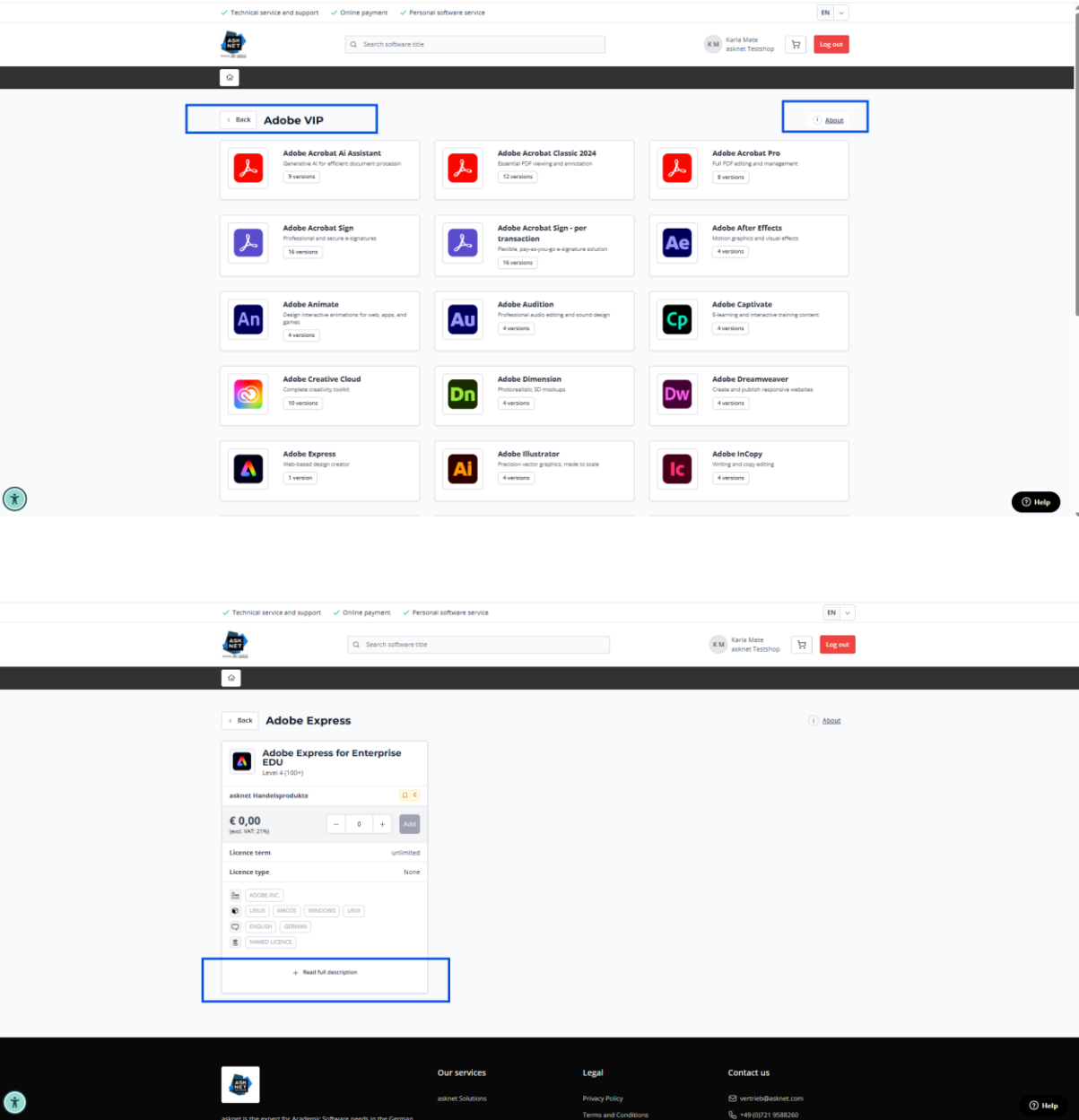
- Filterung nach Produktkategorie
- Filterung nach Anbieter/Hersteller
- Integrierte Suchfunktion mit schlüsselwortbasierten Ergebnisvorschlägen
- Eine je nach Preisgruppe/Rolle personalisierte Navigation



3. Produktinformationsseiten

Jedes Produkt verfügt über eine eigene Informationsseite mit umfassenden, strukturierten Angaben:

- Produktbeschreibung und Funktionen inkl. SKUs
- Systemanforderungen und technische Spezifikationen
- Lizenzmodelle und Nutzungsrechte
- Bedingungen der Anbieter-Lizenzvereinbarungen
- Zusätzliche Dokumentation sowie ein klar gekennzeichnete Lizenztyp zur einfachen Kaufentscheidung



4. Lizenztypen verstehen

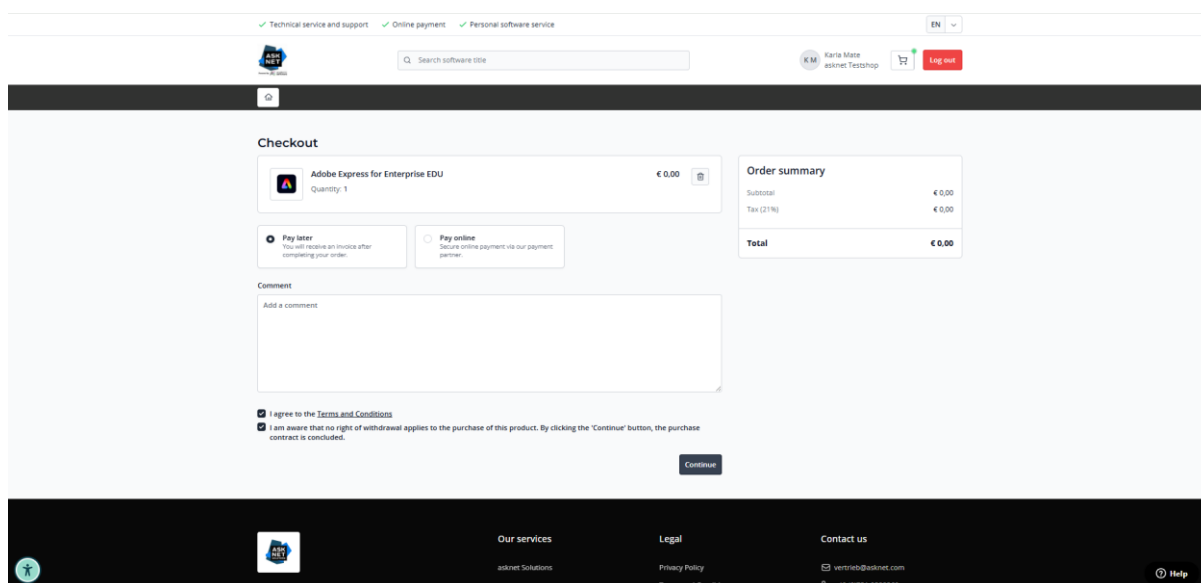
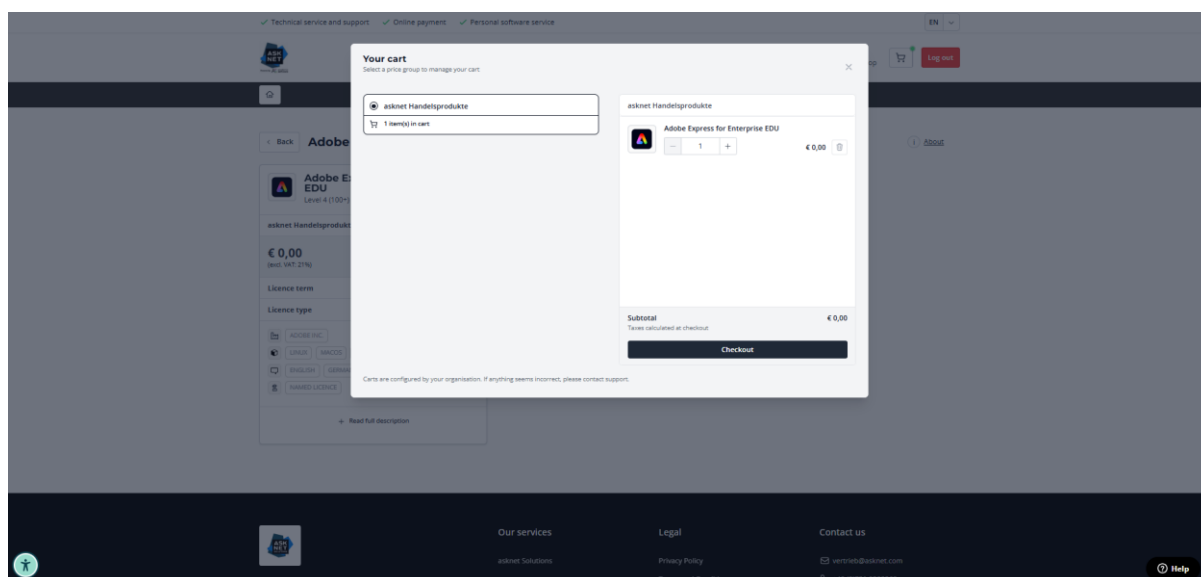
Im Shop gibt es drei Lizenztypen. Der Typ bestimmt, ob und wie eine Zahlung erfolgt:

Lizenztyp	Bedeutung für Sie	Beispiel
Vorfinanzierte Lizenzen	Von der Hochschule zentral finanziert. Für berechnigte Nutzergruppen kostenlos — es ist keine Zahlung erforderlich.	SPSS-Campusvertrag
Kostenrückgewinnungs-Lizenzen (Refinanzierung, früher „Inkasso“)	Zentral beschafft, aber intern an Abteilungen, Institute, Projekte oder Kostenstellen weiterverrechnet. Beim Checkout mit einer Kostenstelle verknüpft.	Adobe ETLA

Lizenztyp	Bedeutung für Sie	Beispiel
Kommerzielle / Marktplatz-Lizenzen (asknet Handelsware)	Über asknet / Academic Software beschafft, oft mit akademischem Rabatt. Zahlung erfolgt über den Shop.	Vergünstigte Produktivitäts-Tools, Software-Bundles

5. Warenkorb

- Ausgewählte Artikel werden bis zur Bestellabgabe im Warenkorb gespeichert.
- Lokale Steuern werden automatisch angewendet.
- An der Kasse können mehrere Warenkörbe verschiedene Produkt- und Lizenztypen voneinander trennen.
- Für Beschäftigte: Erfassen Sie eine Kostenstelle.



6. Bestellung & Zahlung

Abhängig vom Lizenztyp und der Konfiguration Ihrer Hochschule stehen beim Checkout folgende Zahlungsarten zur Verfügung:

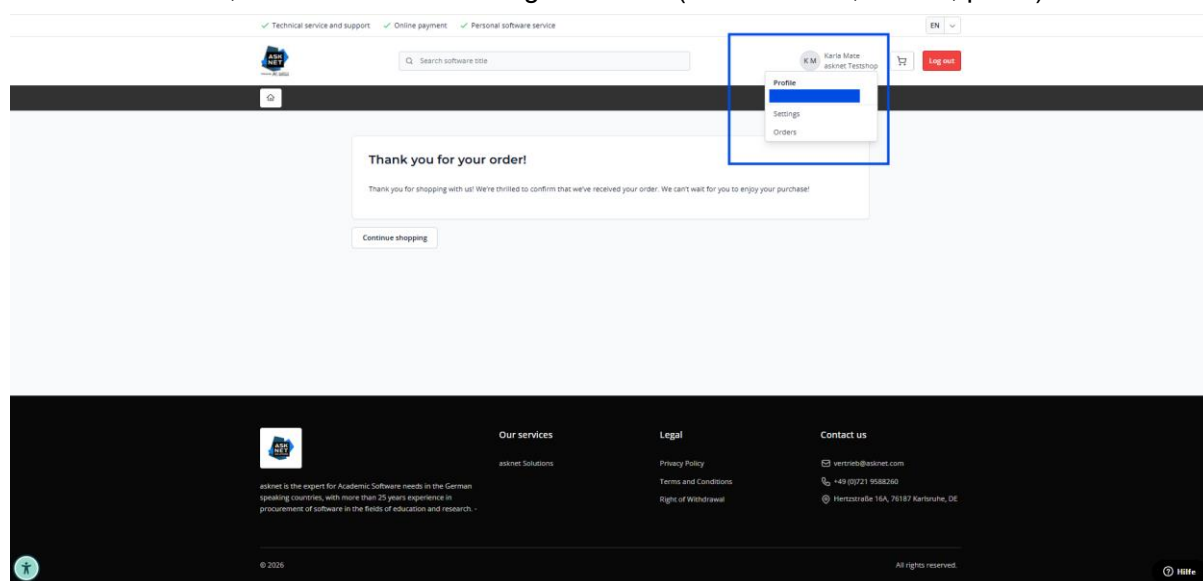
- Kreditkartenzahlung über den externen Zahlungsdienstleister „Mollie“ (Visa, MasterCard)
- PayPal
- Direkte Banküberweisung

Vorfinanzierte Lizenzen erfordern keine Zahlung. Pro Bestellung ist genau eine Rechnungsadresse möglich; mehrere Rechnungsadressen innerhalb einer Bestellung werden nicht unterstützt. Rechnungs- und Lieferadresse können unabhängig voneinander gewählt werden.

Hinweis: Bei Privatkäufen (B2C) ist die Rechnungsadresse in der Regel Ihre persönliche Adresse. Bei dienstlichen Bestellungen (B2B) kann es die Adresse einer Abteilung oder die zentrale Adresse der Einrichtung sein.

7. Rechnung

- Elektronische Rechnungen nach EU-Standard (Formate ZUGFeRD und XRechnung)
- Vordefinierte, auswählbare Rechnungsadressen (z. B. Zentrale, Institut, privat)



Technical service and support Online payment Personal software service EN

asknet

Search software title

K.M. Karla Mate asknet Testshop Log out

Settings Orders Software quotes

Orders

All orders Pending payment Pending approval Processed Cancelled

View your orders

Thank you for placing your order with us! Below, you'll find a summary of your purchase, including selected items, quantities, and pricing details. If you have any questions or need assistance, our support team is here to help.

Order ID: PR-ORD-NQUV-20260710-246250

Date: 10/7/2026 Price: € 0,00 Price group name: asknet Handelsprodukte Status: Processed

View details

Version	Quantity
Adobe Express for Enterprise EDU	1

Back

Export to CSV Download order confirmation

Reference: PR-ORD-NQUV-20260710-246250

Ordered by	Date	Price	Payment method
Karla Mate	10/7/2026	€ 0,00	Pay later

Shipping address: Bruchweg 17, 76187 Karlsruhe, DE

Billing address: Kämistrasse 71, 8006 Zürich, CH

Software version	Price	Quantity
Adobe Express for Enterprise EDU	€ 0,00	1
Subtotal (net 0%)	€ 0,00	
Total	€ 0,00	

No comment added

Products sold by asknet Solutions

Hertzstraße 16A, 76187 Karlsruhe

https://www.asknet-solutions.com, Vertrieb@asknet.com

Help

8. Lieferung & Download

- Softwarelieferung per Download
- Bereitstellung des Lizenzschlüssels über den Shop
- Zugriff auf Download und Lizenzinformationen nach Bestellabschluss und Zahlungsbestätigung
- Für alle Adobe Produkte: Die Zugänge werden Ihnen nach maximal 2 Wertage an Ihrer Hochschulmailadresse geschickt.

9. Bestellhistorie

- Überblick über frühere Bestellungen und Transaktionen
- Zugriff auf gekaufte Downloads und Lizenzschlüssel
- Sichtbarkeit von Bestellstatus und Vertragsinformationen
- Wiederholungskäufe direkt aus der Bestellhistorie

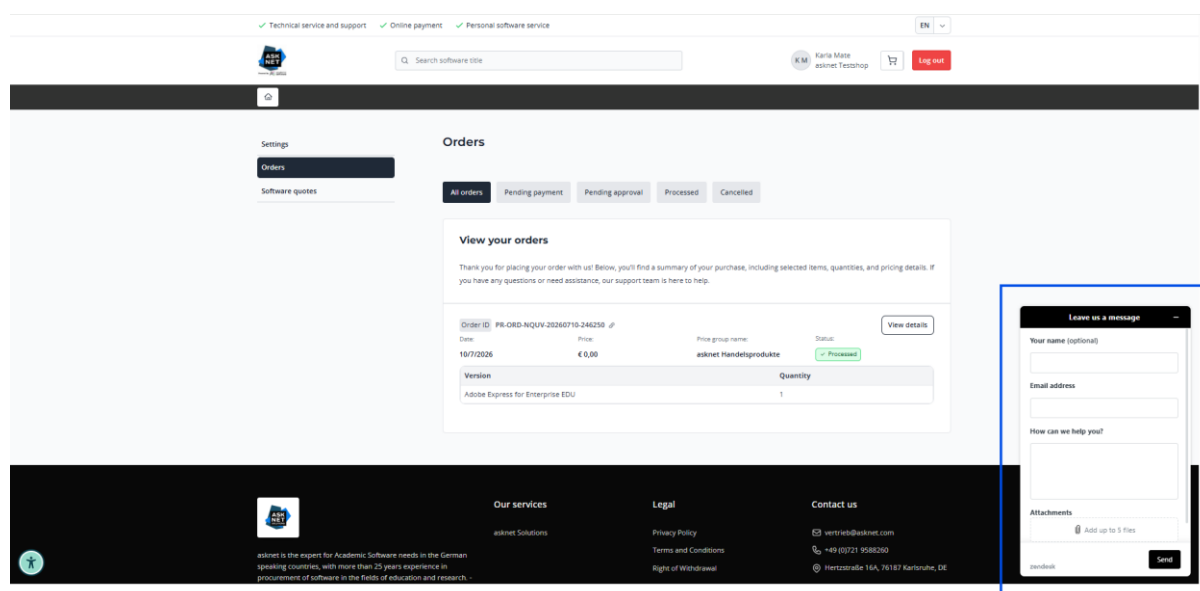
10. Benachrichtigungen

- Hinweise auf bevorstehenden Lizenz- oder Abo-Ablauf
- Benachrichtigungen zu Vertragsverlängerungen
- Erinnerungen für Wartungs- oder Verlängerungsmaßnahmen

11. Support & Hilfe

- Handbücher und Tutorials
- 24/7 Online-FAQ und KI-Chatbot „Academico“
- Mehrsprachiger Support per Live-Chat und E-Mail
- Telefonischer Support für IT-Ansprechpartner der Hochschule

Hinweis: Support-Kontakt Ihrer Hochschule: vertrieb@asknet.com/ +49 (0)721 9588260



12. Sprachen & Barrierefreiheit

Die Benutzeroberfläche ist in Deutsch, Englisch, Französisch, Spanisch und Niederländisch verfügbar. Das Plattformdesign orientiert sich am EU-Barrierefreiheitsgesetz (EU Accessibility Act, EAA), um einen inklusiven Zugang zu gewährleisten.